

App Anleitung

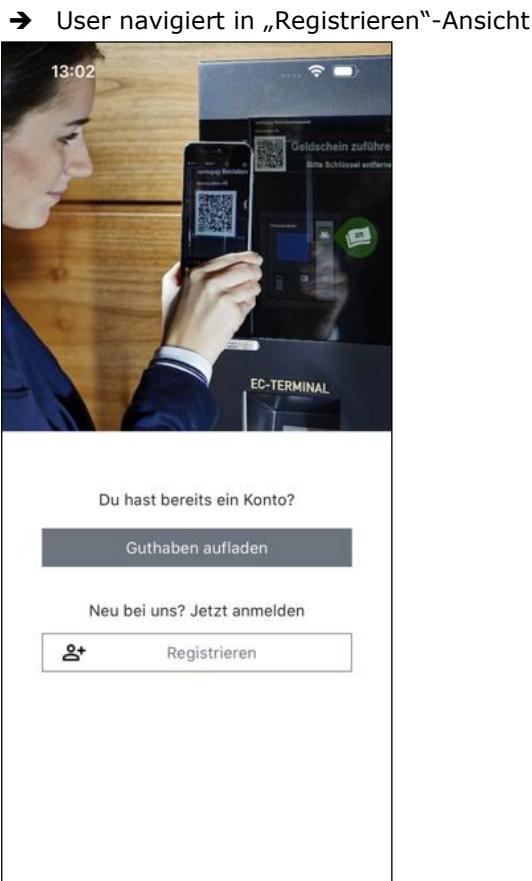
TopUP MensaCARD STW Düsseldorf AöR

Registrierungs- und Anmeldeprozess neue User

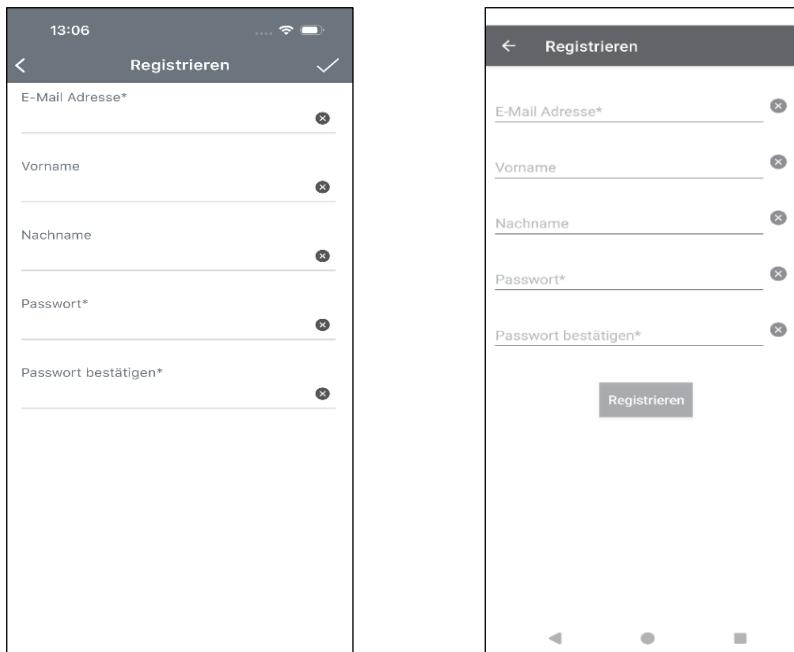
1. Neue User müssen sich mit E-Mail-Adresse und eigenem Passwort registrieren.

1.1. App starten

1.2. Klicken Sie auf „Registrieren“-Button



1.3. Befüllen Sie alle Felder



iOS

Android

1.4. Klicken Sie auf:

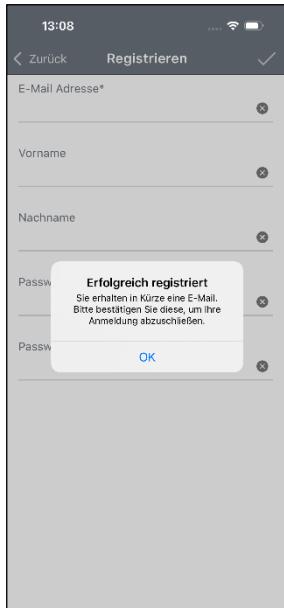
- Android: „Registrieren“-Button / iOS: Icon rechts oben
- ➔ User navigiert in „Nutzungsbedingungen“-Ansicht



1.5. Nutzungsbedingungen akzeptieren

1.6. Klicken Sie auf „Weiter“-Button

- ➔ User navigiert auf „Registrieren“-Ansicht und eine Nachricht „Erfolgreich registriert“ erscheint



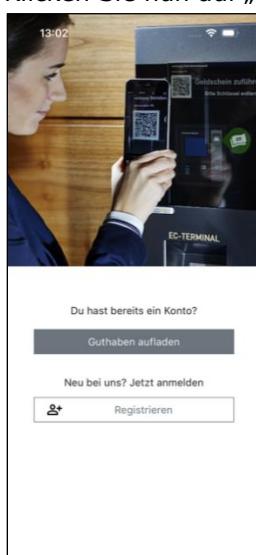
1.7. Klicken Sie auf „OK“-Button

- Navigieren Sie zur Login-Ansicht der App
- Sie bekommen zeitnah eine E-Mail zum Verifizieren Ihrer E-Mail-Adresse

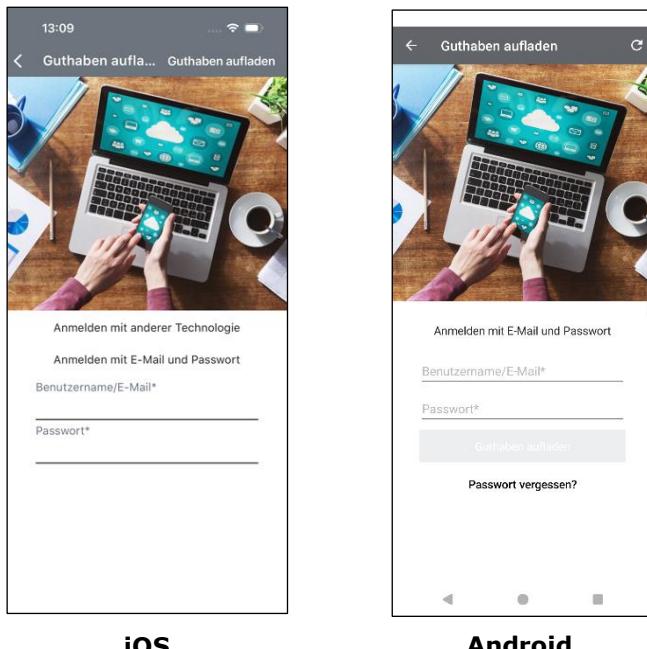


1.8. Klicken Sie auf „Jetzt verifizieren“-Link. Die E-Mail-Adresse wird im Browser erfolgreich verifiziert.

- 1.9. Klicken Sie nun auf „Guthaben aufladen“-Button



1.10. Befüllen Sie das Benutzernamen und Passwort-Feld mit ihrer E-Mail-Adresse und Passwort



iOS

Android

1.11. Klicken Sie auf „Guthaben aufladen“-Button

➔ Sie werden eingeloggt – es erscheint das Home-Modul in der App

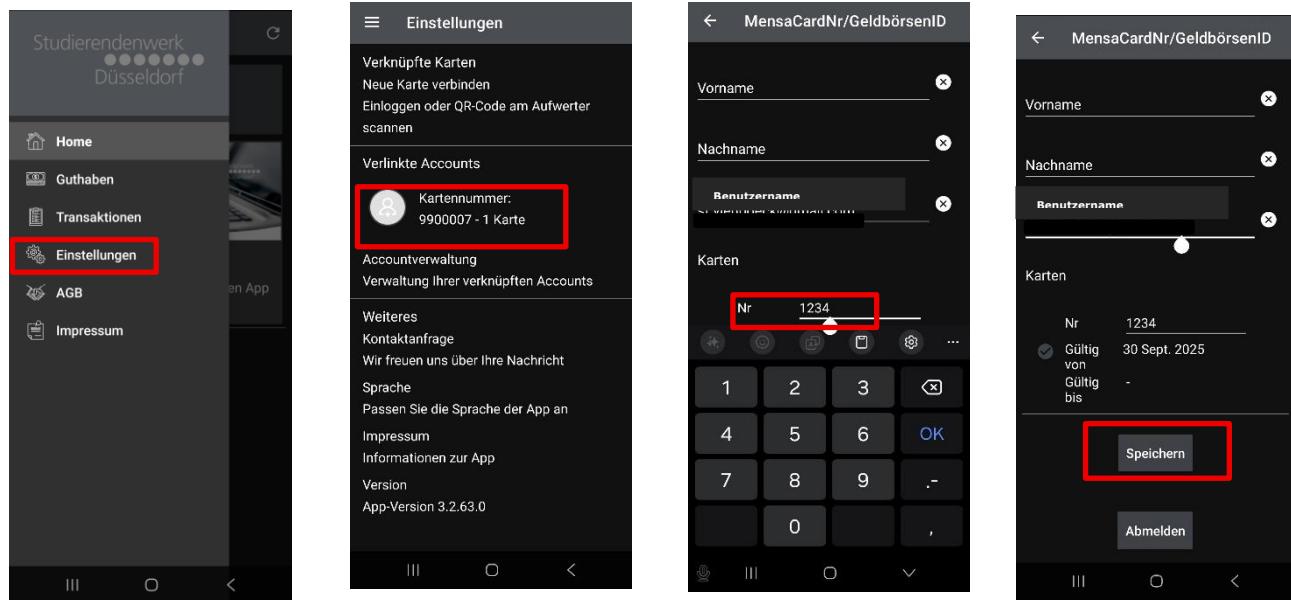
Möglicherweise werden noch die nachfolgenden Schritte notwendig:

2. Wechseln Sie in das Modul „Einstellungen“. In diesem Modul auf „Verlinkte Accounts“ klicken und im Bereich „Nr.“ die Nummer der eigenen MensaCARD, HHU Card, HSD CARD angeben und anschließend auf Speichern klicken.

ACHTUNG: Im Feld „Nr.“ steht bereits eine vom System automatisch erzeugt Nummer. Sie müssen die automatisch erzeugte Nummer durch Ihre eigene MensaCARD Nummer / Geldbörsen ID ersetzen!
Prüfen Sie Ihre Eingabe sorgfältig!



Dies ist notwendig, damit Sie Ihre eigene Karte über die App aufladen können. Nun kann mit dem Aufladen von Guthaben fortgefahren werden.



3. Nun die App erneut neu starten, mit Ihrer Email / Passwort anmelden und mit „Guthaben aufladen“ fortfahren. Bei Problemen senden sie uns bitte eine Email an: mailto:mensacard@stw-d.de?subject=Problem_App

Login für bestehender User

1. Bestehende User können sich bis zum 31.10.2025 noch mit der Geldbörsen ID als Benutzername/Passwort anmelden. Danach müssen Sie sich neu registrieren!



Anmelden mit E-Mail und Passwort

Benutzername/E-Mail*
9900393

Passwort*
.....

Guthaben aufladen

[Passwort vergessen?](#)

||| O <

Es wird im unteren Bereich des Home-Screens ein Hinweis zum Hinterlegen der Mailadresse und eines individuellen Passwortes angezeigt.



2. In der App ist die Eingabe Ihrer Mailadresse, das Ändern des Passwortes sowie der Geldbörsen ID möglich. Diese Einstellungsmöglichkeiten befinden sich im Bereich > Einstellungen > Verlinkte Accounts unter den Account-Informationen des eingeloggten Users.
 - 2.1. Zuerst geben Sie im Feld „Altes Passwort“ Ihre Geldbörsen ID ein und im Feld „Neues Passwort“ und „Passwort bestätigen“ geben Sie zweimal ein Passwort Ihrer Wahl.
 - 2.2. Zum Abschluss klicken Sie auf „Passwort ändern“.
 - 2.3. Ihr Passwort wurde von der Geldbörsen ID auf Ihr neues Passwort geändert.

Nun können Sie im nächsten Schritt Ihre Kartennummer ändern.

Gehen Sie in den Bereich „Karten“ zum Feld „Nr.“. Geben Sie dort Ihre Geldbörsen ID ein und klicken Sie auf den Button „Speichern“.

E-Mail Adresse* _____

Vorname _____

Nachname _____

Passwort ändern

Altes Passwort* _____

Neues Passwort* _____

Passwort bestätigen* _____

Karten

Nr	9900393
Gültig von	06 Okt. 2025
Gültig bis	_____

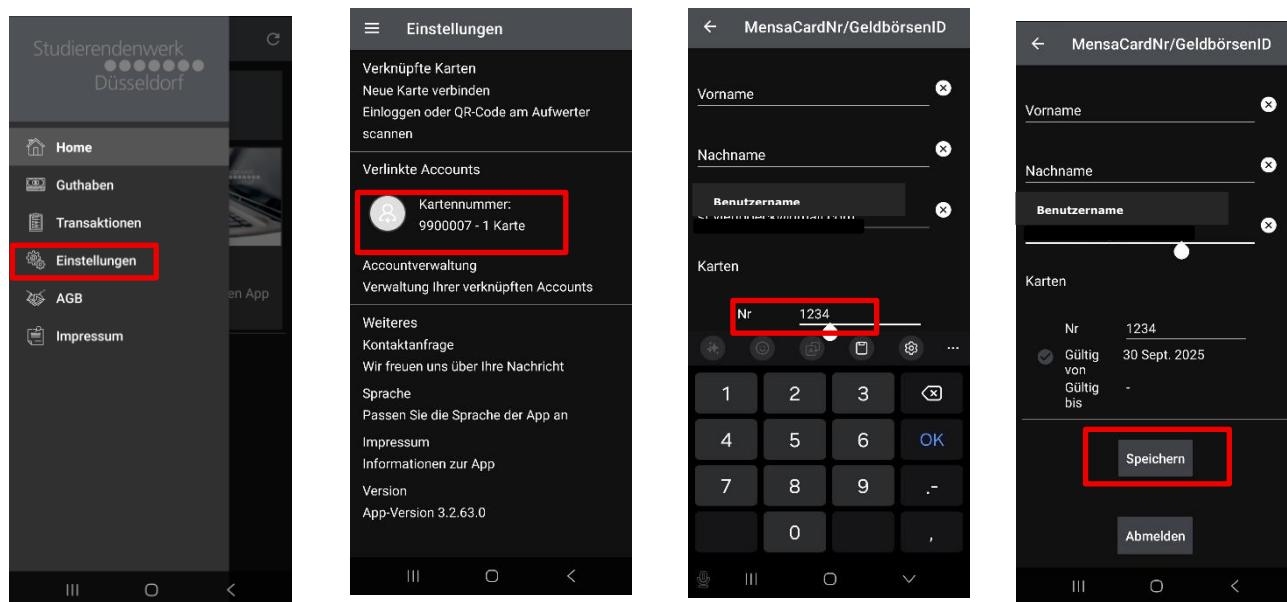
Möglicherweise werden noch die nachfolgenden Schritte notwendig:

Wechseln Sie in das Modul „Einstellungen“. In diesem Modul auf „Verlinkte Accounts“ klicken und im Bereich „Nr.“ die Nummer der eigenen MensaCARD, HHU Card, HSD CARD angeben und anschließend auf Speichern klicken.

ACHTUNG: Im Feld „Nr.“ steht bereits eine vom System automatisch erzeugt Nummer. Sie müssen die automatisch erzeugte Nummer durch Ihre eigene MensaCARD Nummer / Geldbörsen ID ersetzen!
Prüfen Sie Ihre Eingabe sorgfältig!



Dies ist notwendig, damit Sie Ihre eigene Karte über die App aufladen können. Nun kann mit dem Aufladen von Guthaben fortgefahrene werden.



Nun die App erneut neu starten, mit Ihrer Email / Passwort anmelden und mit „Guthaben aufladen“ fortfahren. Bei Problemen senden sie uns bitte eine Email an: <mailto:mensacard@stw-d.de?subject=Problem App>