

App Anleitung

TopUP MensaCARD STW Düsseldorf AöR

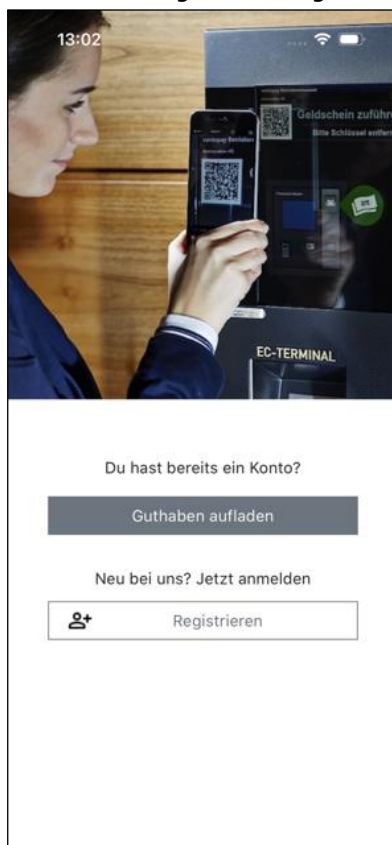
Registrierungs- und Anmeldeprozess neue User

1. Neue User müssen sich mit E-Mail-Adresse und eigenem Passwort registrieren.

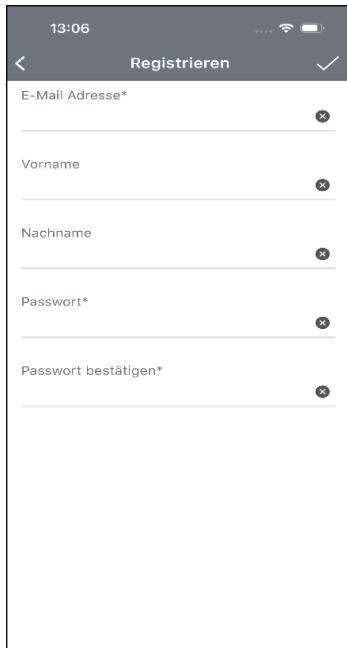
1.1. App starten

1.2. Klicken Sie auf „Registrieren“-Button

➔ User navigiert in „Registrieren“-Ansicht

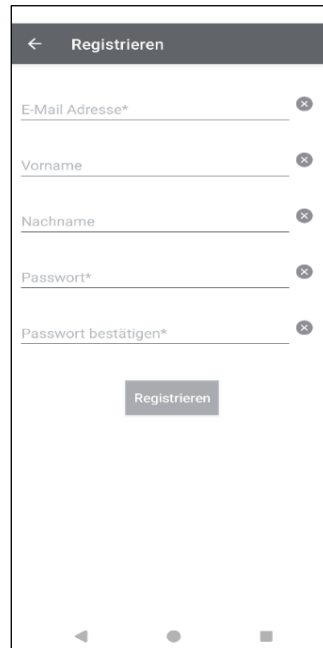


1.3. Befüllen Sie alle Felder



The iOS registration screen shows a form with the following fields: E-Mail Adresse*, Vorname, Nachname, Passwort*, and Passwort bestätigen*. Each field has a small 'x' icon to its right. The screen has a dark header with the time 13:06, a back arrow, and the title 'Registrieren' with a checkmark icon.

iOS



The Android registration screen shows a form with the following fields: E-Mail Adresse*, Vorname, Nachname, Passwort*, and Passwort bestätigen*. Each field has a small 'x' icon to its right. The screen has a dark header with the title 'Registrieren' and a back arrow. A 'Registrieren' button is located at the bottom of the form.

Android

1.4. Klicken Sie auf:

- Android: „Registrieren“-Button / iOS: Icon rechts oben
- ➔ User navigiert in „Nutzungsbedingungen“-Ansicht



The Terms and Conditions screen has a dark header with the time 13:09, a back arrow, and the title 'Zurück Nutzungsbedingungen'. The main content area contains the following text:

Nutzungsbedingungen TapUP MensaCARD Stw Düsseldorf App
Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m-w-d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Geltungsbereich
Das Studierendenwerk Düsseldorf AöR, Universitätsstraße 1, 40225 Düsseldorf (STW D) stellt über die TapUP MensaCARD Stw Düsseldorf App (App, programmiert und bereitgestellt sowie geistiges Eigentum von ventopay GmbH, Seifertsweg 37, 4232 Hagenberg, Österreich (ventopay)) eine digitale Möglichkeit für Gäste / Kunden (Nutzer) zur Aufladung ihrer Geldbörse auf einer MensaCARD, HIFI Card und HSD Card (MensaCARD) zur Verfügung.

Diese Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich für Aufwertungen / Transaktionen der MensaCARD über die App (Transaktion von Guthaben) und nicht für mögliche weitere Funktionen innerhalb der App.

Die Nutzung einer MensaCARD ist ausschließlich an Bezahlterminals / Kassens des STW D möglich (closed loop).

Registrierung und / oder Erstellung eines Nutzerkontos
Eine Registrierung und / oder die Erstellung eines Nutzerkontos in der App ist nicht erforderlich. Die Nutzung der App ist kostenfrei. Es können jedoch zusätzliche Konten und Gebühren Ihres Mobilfunkanbieters und / oder Zahlungsdienstleisters anfallen.

Datenschutz
Die Nutzer ist verpflichtet, Sicherheitsstandards seiner Infrastruktur auf aktuellem Stand der Technik zu halten, insbesondere organisatorische und technische Maßnahmen gegen Datenmissbrauch zu treffen. Mit der Nutzung der App stimmt der Nutzer zu, dass sämtliche zur Abwicklung der Transaktionen erforderlichen Daten zwischen den beteiligten Parteien ausgetauscht werden dürfen.

Zusätzlich gelten die Datenschutzbestimmungen für die Nutzung einer MensaCARD, die sie hier nachlesen können: <https://www.stw-duesseldorf.de/daten-schutz/daten-schutz-mensa-card/>. Sollten die Daten ggf. zur Rechtsverfolgung erforderlich sein, kann eine Datenverarbeitung auf Basis der Bestimmungen von Art. 6 DSGVO, insbesondere zur Wahrung von berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO, erfolgen. Das Interesse des STW D besteht darin in der Geldabrechnung oder Abwehr von Ansprüchen.

Verfügbarkeit der App
Das STW D versichert bei der Erbringung von Leistungen über die App auf Datenbasis, insbesondere auf Internet Service Provider, Mobilfunkbetreiber und Mobilfunkanbieter, Zahlungsdienstleister und Zahlungsanbieter. Das STW D haftet nicht für Schäden und /

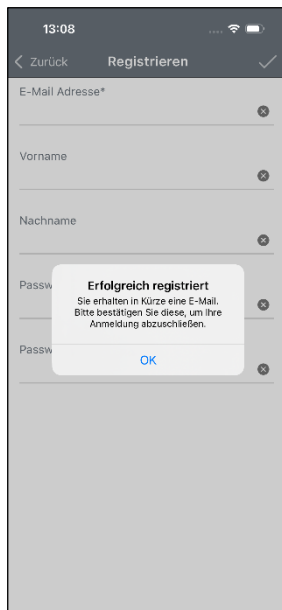
☐ Ich erkläre mich mit den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung einverstanden

Weiter

1.5. Nutzungsbedingungen akzeptieren

1.6. Klicken Sie auf „Weiter“-Button

- ➔ User navigiert auf „Registrieren“-Ansicht und eine Nachricht „Erfolgreich registriert“ erscheint



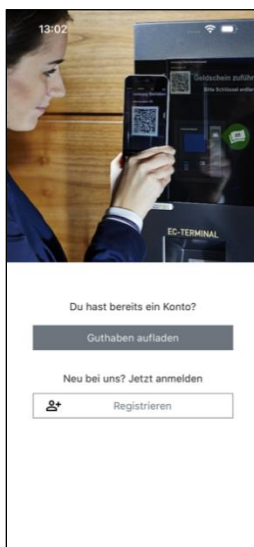
1.7. Klicken Sie auf „OK“-Button

- ➔ Navigieren Sie zur Login-Ansicht der App
- ➔ Sie bekommen zeitnah eine E-Mail zum Verifizieren Ihrer E-Mail-Adresse



1.8. Klicken Sie auf „Jetzt verifizieren“-Link. Die E-Mail-Adresse wird im Browser erfolgreich verifiziert.

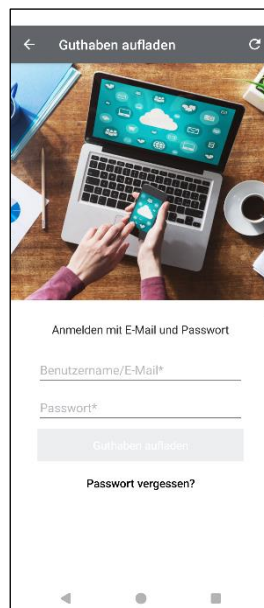
1.9. Klicken Sie nun auf „Guthaben aufladen“-Button



1.10. Befüllen Sie das Benutzernamen und Passwort-Feld mit ihrer E-Mail-Adresse und Passwort



iOS



Android

1.11. Klicken Sie auf „Guthaben aufladen“-Button

➔ Sie werden eingeloggt – es erscheint das Home-Modul in der App

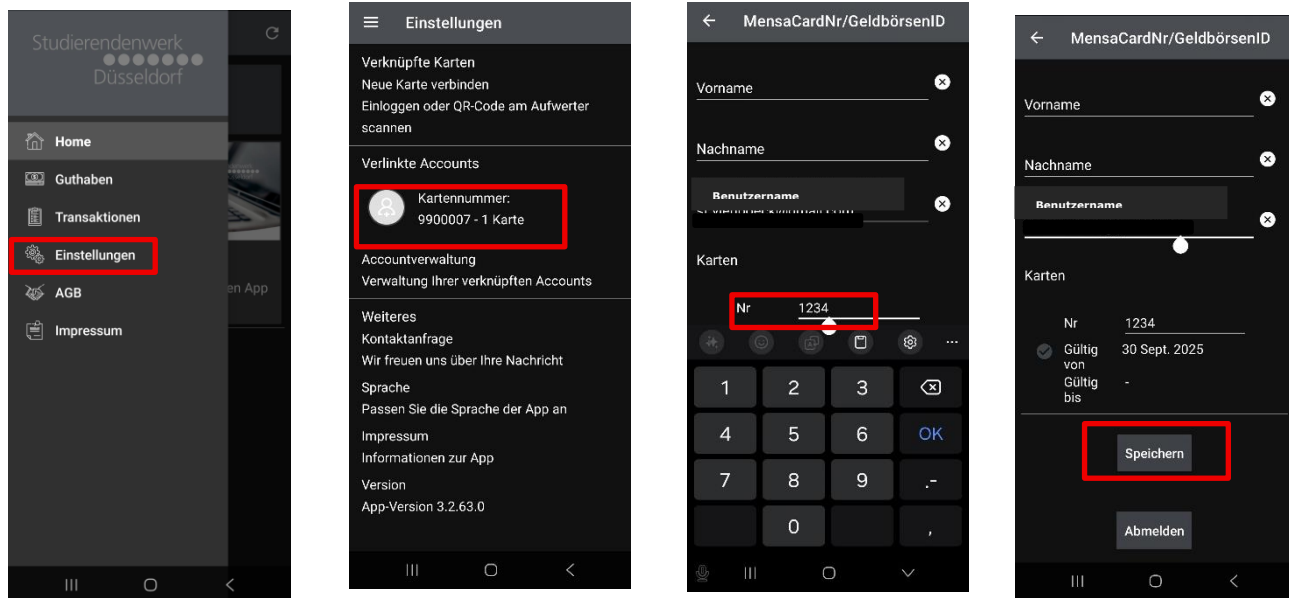
Möglicherweise werden noch die nachfolgenden Schritte notwendig:

2. Wechseln Sie in das Modul „Einstellungen“. In diesem Modul auf „Verlinkte Accounts“ klicken und im Bereich „Nr.“ die Nummer der eigenen MensaCARD, HHU Card, HSD CARD angeben und anschließend auf Speichern klicken.

ACHTUNG: Im Feld „Nr.“ steht bereits eine vom System automatisch erzeugte Nummer. Sie müssen die automatisch erzeugte Nummer durch Ihre eigene MensaCARD Nummer / Geldbörsen ID ersetzen!
Prüfen Sie Ihre Eingabe sorgfältig!




Dies ist notwendig, damit Sie Ihre eigene Karte über die App aufladen können. Nun kann mit dem Aufladen von Guthaben fortgefahren werden.



3. Nun die App erneut neu starten, mit Ihrer Email / Passwort anmelden und mit „Guthaben aufladen“ fortfahren. Bei Problemen senden sie uns bitte eine Email an: <mailto:mensacard@stw-d.de?subject=Problem App>

Login für bestehender User

1. Bestehende User können sich bis zum 31.10.2025 noch mit der Geldbörsen ID als Benutzername/Passwort anmelden. Danach müssen Sie sich neu registrieren!



Guthaben aufladen

Anmelden mit E-Mail und Passwort

Benutzername/E-Mail*

9900393

Passwort*

Guthaben aufladen

Passwort vergessen?

III ○ <

Es wird im unteren Bereich des Home-Screens ein Hinweis zum Hinterlegen der Mailadresse und eines individuellen Passwortes angezeigt.



2. In der App ist die Eingabe Ihrer Mailadresse, das Ändern des Passwortes sowie der Geldbörsen ID möglich. Diese Einstellungsmöglichkeiten befinden sich im Bereich > Einstellungen > Verlinkte Accounts unter den Account-Informationen des eingeloggtten Users.
 - 2.1. Zuerst geben Sie im Feld „Altes Passwort“ Ihre Geldbörsen ID ein und im Feld „Neues Passwort“ und „Passwort bestätigen“ geben Sie zweimal ein Passwort Ihrer Wahl.
 - 2.2. Zum Abschluss klicken Sie auf „Passwort ändern“.
 - 2.3. Ihr Passwort wurde von der Geldbörsen ID auf Ihr neues Passwort geändert.

Nun können Sie im nächsten Schritt Ihre Kartennummer ändern.

Gehen Sie in den Bereich „Karten“ zum Feld „Nr.“. Geben Sie dort Ihre Geldbörsen ID ein und klicken Sie auf den Button „Speichern“.

E-Mail Adresse*

Vorname

Nachname

Passwort ändern

Altes Passwort*

Neues Passwort*

Passwort bestätigen*

Karten

Nr

☒ Gültig von 06 Okt. 2025

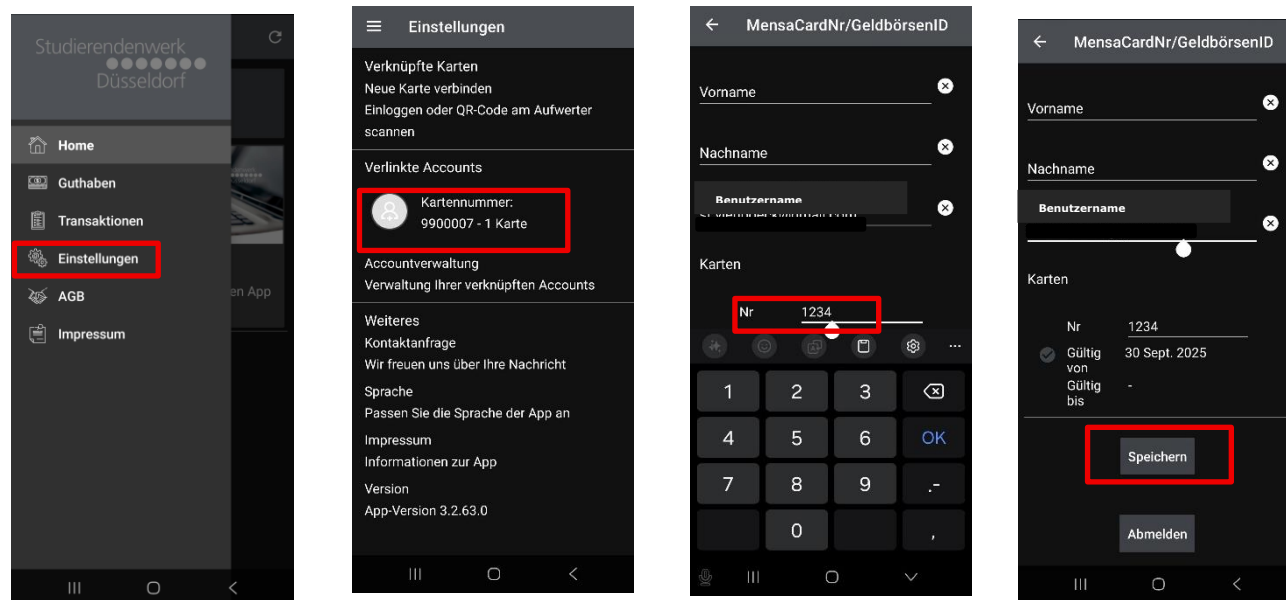
Möglicherweise werden noch die nachfolgenden Schritte notwendig:

Wechseln Sie in das Modul „Einstellungen“. In diesem Modul auf „Verlinkte Accounts“ klicken und im Bereich „Nr.“ die Nummer der eigenen MensaCARD, HHU Card, HSD CARD angeben und anschließend auf Speichern klicken.

ACHTUNG: Im Feld „Nr.“ steht bereits eine vom System automatisch erzeugte Nummer. Sie müssen die automatisch erzeugte Nummer durch Ihre eigene MensaCARD Nummer / Geldbörsen ID ersetzen!
Prüfen Sie Ihre Eingabe sorgfältig!



Dies ist notwendig, damit Sie Ihre eigene Karte über die App aufladen können. Nun kann mit dem Aufladen von Guthaben fortgefahren werden.



Nun die App erneut neu starten, mit Ihrer Email / Passwort anmelden und mit „Guthaben aufladen“ fortfahren. Bei Problemen senden sie uns bitte eine Email an: mailto:mensacard@stw-d.de?subject=Problem App